

TABLEAU RECAPITULATIF DES GARANTIES CONSTRUCTEURS			
Toutes demande de SAV doit se faire par mail: sav@noriak-distri.com ou par Tél: 08.92.35.00.09			
CONSTRUCTEUR	DELAI DE GARANTIE	SAV / HOTLINE	GARANTIE CONSTRUCTEUR
HEDEN	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
CANYON	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
CAMELION	1 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
CLEVERLINE	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
DIGITUS	1 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
DLH	Garantie 2 ans Pour toutes demandes d'embouts, merci de contacter le Sav afin de vous en faire parvenir par courrier	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
D-LINK	convergence numérique - 2 à 5 ans : switches, logiciels d'administration réseau Demander au service client le formulaire à compléter et à renvoyer par email à rma@dlink.fr ou par fax au 01.30.58.40.35 joindre à ce formulaire une copie de la facture d'achat		<u>Garantie Constructeur</u> Tél : 08.20.08.03.03 Fax: 01.30.58.40.35
EMULEX	Les cartes sont garanties 3 ans retour atelier	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
FIBERXON	Durée de garantie : 3 Ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
FREECOM	Durée de garantie : - 2 ans date d'achat du client final (preuve d'achat) L'utilisateur final ou le revendeur téléphone directement au 01 34 04 72 05 ou envoyer un email à supportfr@freecom.com Panne au déballage : Echange contre produit neuf sous 90 jours Pendant la période de garantie (>90 j) : Echange contre un produit remis en état Hors garantie : devis sur demande pour réparation Pour toutes procédures l'envoi du produit et de la boîte est indispensable Le numéro de série et un justificatif d'achat sont obligatoires Freecom Europe Service Center 15 rue Gustave Eiffel 95190 Goussainville Cédex Fax : 01 34 04 72 09 Elément manquant à la livraison : Téléphoner directement au 01 34 04 72 05		<u>Garantie Constructeur</u> Tél : 01.34.04.72.05 ou 01.47.16.94.37
GENIUS	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
GRIPSTER	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	

HQ POWER	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
IGO	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
IMATION	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
IMEGO	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
INFOSEC	Durée de garantie : 2 ans		<u>Garantie Constructeur</u> Tél: 02.40.76.13.94
IRISSCAN	Durée de garantie : 2 ans		Contactez le support IRIS à l'adresse mail: support@iriscompany.com
KASPERSKY	Pour toutes questions (problème licence, autres...) contactez la Hotline Kaspersky		<u>Garantie Constructeur</u> 01.41.39.87.61
LOGITECH	Durée de garantie: <u>Haut-parleurs</u> SoundMan = 2 ans <u>Hauts parleurs</u> : 3 ans z-680 z-640 z-560 z-540 z-340 <u>Caméras</u> : - QuickCam VC usb ou parallèle = 1 an - Autres modèles : QuickCam et Clicksmart = 2 ans <u>Périphériques de jeux</u> : Wingman = 2 ans <u>Souris et trackball</u> : 2 ans : - Pilot Mouse - Pilot Wheel Mouse - Mini Wheel Mouse 3 ans : - Pilot Wheel Mouse Optical - Cordless Mouse - Marble Mouse - TrackMan Live 5 ans : - Cordless MouseMan Optical - MouseMan Dual Optical - Wheel Mouse Optical - Ifeel MouseMan Optical - Ifell Mouse Optical - Cordless MouseMan Wheel - MouseMan Traveller - Cordless TrackMan Wheel et Fx - TrackMan Wheel <u>Claviers</u> : - Cordless desktop et Deluxe Access keyboard : 3 ans - Cordless desktop Pro, Itouch, optical et Internet navigator Keyboard : 5 ans Echange chez NORIAK Emballage d'origine obligatoire	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
MEMOREX	Garantie 2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
MICROSENS	Garantie 2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
NETGEAR	Durée de la garantie : Minimum 5 ans exceptés les serveurs de disques durs (Nd508ge et Nd520ge) = 3 ans Panne pendant la période de garantie : Téléphonez directement au 0 820 887 177 (appel gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 13h à 20h - Votre interlocuteur vous communique un numéro de retour (RMA). - Envoyez un fax de confirmation au 01 41 83 44 83 avec réf produit, n° RMA et copie de la facture d'achat - Vous recevrez par fax confirmation de prise en charge et l'adresse de retour - Frais d'envoi à votre charge, produits en retour livrés en port payé.		<u>Garantie Constructeur</u> Tél : 0 820 887 177
NGS	2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	

OLITEC	Durée de garantie : - de 1 à 3 ans selon produits Téléphoner directement au 03 83 30 90 00	Tél : 03 83 30 90 00	<u>Garantie Constructeur</u> Tél : 03 83 30 90 00
OVISLINK	Garantie 2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
PORT	Durée de garantie : A vie pour réparation ou remplacement	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
SMART	Garantie à vie sauf certaines flash (5 ans)	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
TDK	Durée de garantie : 2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
TECHAIR	Durée de garantie : A vie pour réparation ou remplacement	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
TRANSCEND	Durée de garantie : 2 ans Echange chez NORIAK. !!! Attention : Annulation de la Garantie pour tout produits dont l'étiquette de garantie à été déchirée !!!	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
URBAN FACTORY	Garantie 2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	
XOOPAR	Garantie 2 ans	NORIAK Demande de Sav par mail ou téléphone	

*Les informations ci-dessous sont les dernières en notre possession.
C'est pourquoi ces garanties sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis.
Elles sont données à titre indicatif et non contractuel.
Nous rappelons que la garantie n'engage que la société fabricante.*